

 	<b>ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 02/May/2017
		<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-GU-018

## INFORME PRIMER TRIMESTRE 2018

**Bogotá, 31 de Marzo 2018**

**Nombre del Destinatario:** GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

### Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.
  - I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

### II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, CAJA HONOR, la gestión realizada durante el Primer Trimestre del año 2018, del 02 de enero al 31 de marzo, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA



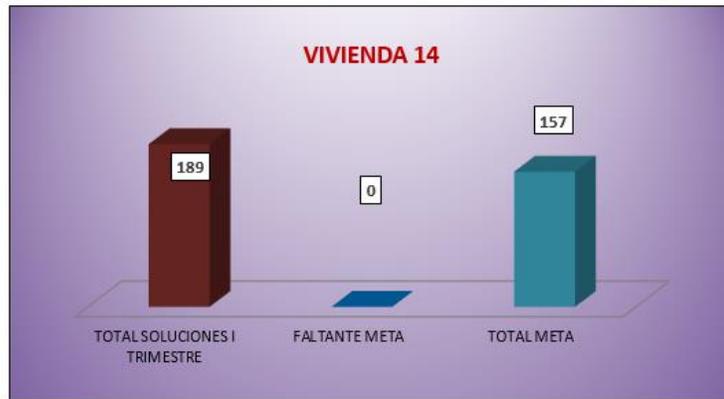
Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros recursos humanos,  
para Colombia entera.

VERIFIED SUPPLY CHAIN MANAGER

PRIMER TRIMESTRE DE 02 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2018

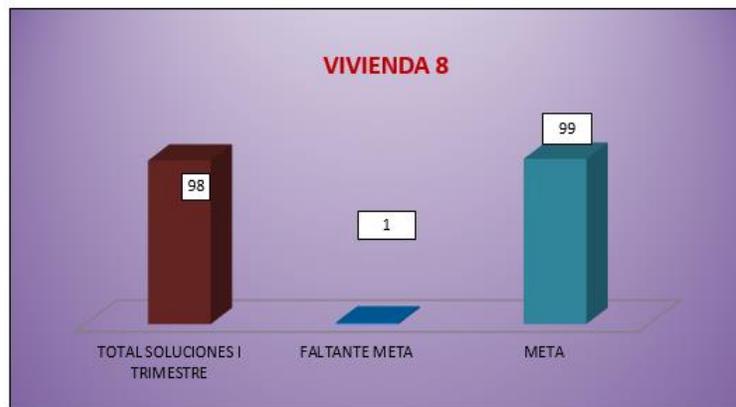
**MODELO-14**

VIVIENDA 14	META 1 TRIMESTRE	ENER	FEBR	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	157	43	49	65	<b>157</b>	120%
REG. ACTUAL	0	0	0	0	<b>0</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>43</b>	<b>49</b>	<b>65</b>	<b>149</b>	



**MODELO 8**

MODELO 8	META 1 TRIMESTRE	ENE	FEBR	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	99	32	36	30	98	98%
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>98</b>	



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros recursos humanos,  
para Colombia entera.

VALORES EMPRESARIALMENTE  
DE COLIMAR

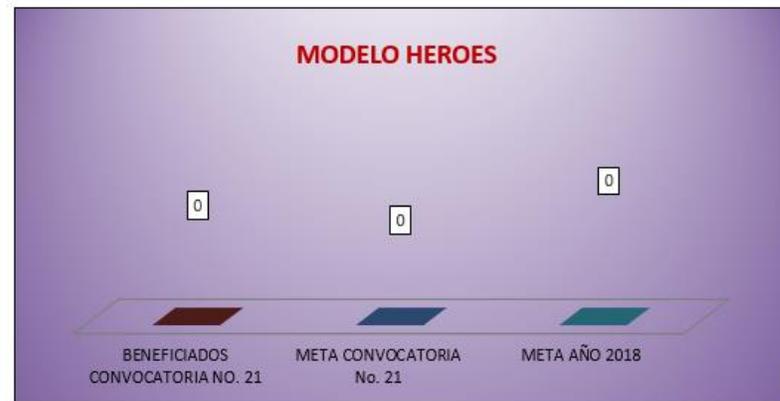
## MODELO LEASING

LEASING	META 1 TRIMESTRE	ENE	FEBR	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	2	0	1	2	3	150%
TOTAL	2	0	1	2	3	



## HEROES

HEROES	META 1 TRIMESTRE	ENE	FEBR	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	-	-	-	-	-	%
TOTAL	-	-	-	-	-	



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA

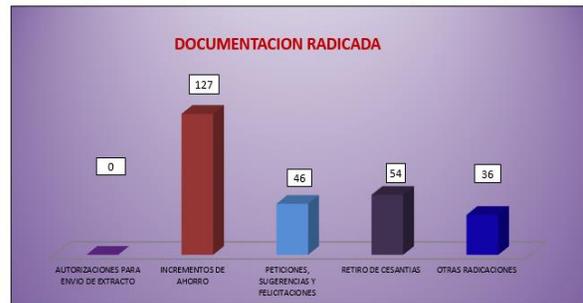
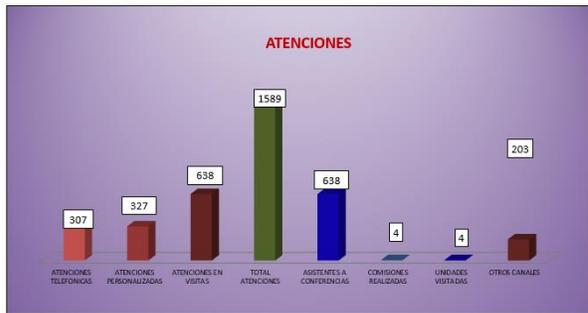


Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por mejores servicios, para Colombia entera.

VALORES EMPRESARIALMENTE  
DE CALIDAD

## ATENCIÓN POR CANALES

TIPOS DE ATENCIÓN	ENER	FEBR	MARZO	TOTAL
ATENCIÓN TELEFÓNICA	76	109	122	307
ATENCIÓN PERSONALIZADA	87	117	123	327
CORREOS ELECTRONICOS	69	43	91	203



## VISITAS UNIDADES PRIMER TRIMESTRE

PRIMER TRIMESTRE	ENERO	FEBR	MARZO	TOTAL
VISITAS REALIZADAS	-	2	2	4
AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS	-	263	375	638
BIOMETRIAS	-	-	-	-

## REGISTRO FOTOGRAFICO



CO-SC2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros valores, servicios,  
para Colombia entera.

BIENESTAR Y EXCELENCIA

VALORES EMPRESARIALMENTE



El personal de afiliados de la Armada Nacional, agradecen a **Caja Honor** por las visitas efectuadas a las Unidades de difícil acceso, ya que con la información suministrada durante mencionadas visitas se tiene un conocimiento amplio sobre los diferentes modelos de solución de vivienda y se evita de esta manera caer en manos de tramitadores los cuales pueden inducir a los afiliados a tramites fraudulentos que acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

**Sargento Primero BURGOS ALTAMIRANDA JORGE ALBERTO**  
**Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor**  
**(Original Firmado)**

Elaboro: TS12 ANGELICA MEJIA



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por mejores servicios,  
para Colombia entera.

VALLE DEL CAUCA